

KH한국건강관리협회 통합콜센터 운영 입찰공고[협상에 의한 계약]

국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률시행령 제16조(물품의 제조·구매·임차 및 용역 등의 입찰)에 의하여 KH한국건강관리협회 통합콜센터 운영 업체 선정을 위한 입찰을 아래와 같이 공고합니다.

1. 입찰에 부치는 사항

가. 건명 : KH한국건강관리협회 통합콜센터 운영

나. 입찰내역

입찰공고 및 제안서 제출 기간	제안서 발표	가격개찰	우선헌상 대상자 통보	계약기간	사업예산
2026.10.14.(수) ~ 11.24.(화) 10:00	2026.11.26.(목) 14:00	2026.11.27.(금) 10:00	2026.11.27.(금) 14:00	2027.01.01.(금) ~ 2027.12.31.(목)	50억 원 (VAT 포함)

※ 공고 및 제안서 제출 기간 외 일정은 협회 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

2. 입찰방법

가. 제한경쟁입찰

나. 제안서 및 입찰서는 협회에 직접 제출하여야 합니다.

다. 반드시 첨부된 **“입찰 참가 등록 서류”**를 **숙지하고 서류를 제출**하여 입찰에 응해주시기 바라며, 숙지하지 못하여 발생하는 책임은 입찰자에게 있습니다.

※ 제안서 발표는 등록 서류 심사 결과 유효한 업체에 한하여 실시합니다.(대상자 유선 통보)

라. 본 입찰은 **총액입찰(부가세 포함)**, **직접입찰**, **협상에 의한 계약**, 청렴계약제 시행대상 용역입니다.

3. 입찰 참가자격

가. 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 시행령 제12조(경쟁 입찰의 참가자격)와 동법 시행규칙 제14조(입찰참가자격 요건의 증명)의 경쟁 입찰 참가자격을 갖춘 자로서 입찰등록 마감일 현재 동법 제27조 및 동법 시행령 제76조에 의한 부정당업자의 입찰참가자격 제한기간 중에 있지 아니한 업체

나. 「국가종합전자조달시스템 입찰참가자격등록규정」에 의하여 반드시 나라장터에 입찰서 제출 마감일 전일까지 기타자유업(업종코드: 9999)으로 입찰참가자격을 등록한 자

- 다. 공고일 기준 최근 3년 이내 병·의원 및 검진센터 콜센터 위탁운영 실적이 5억 이상 있는 자
- 라. 기타 법령의 규정에 의하여 허가, 인가, 면허, 신고, 등록 등을 필한자
- 마. 정부, 지방자치단체, 공공기관 등에 의해 입찰참가제한을 받고 있는 업체는 입찰에 참가할 수 없습니다.
- 바. 입찰공고게시일 현재 당좌거래정지, 청산, 합병, 매각 등 정리절차 중인 업체는 입찰에 참가할 수 없습니다.

4. 제안서 발표 일자 : 2026.11.26.(목) 14:00 ~

- 가. 제안서 발표 순서는 입찰참가신청서 접수순으로 진행
 ※ 발표 시간 : 발표(20분) 후 질의응답(10분)
- 나. 상기 일정은 협회 사정에 따라 변경될 수 있습니다.
- 다. 제안업체는 협회에서 마련한 평가 절차 및 기준 등 일체의 이의를 제기할 수 없고, 본 제안과 관련된 일체의 소요비용은 제안업체가 부담합니다.

5. 우선협상대상자 결정방법

- 가. 기술능력평가 분야 배점한도의 85%(68점) 이상자를 협상 대상 저격자로 선정
- 나. 협상순서는 종합평가(기술능력_80점, 가격평가_20점) 고득점 순에 의하여 결정하며, 종합 평가점수가 동일한 제안자가 2인 이상일 경우에는 기술능력 평가점수가 높은 제안자를 우선협상대상자로 하고, 기술능력 평가점수가 동일한 경우에는 기술능력의 세부평가항목 중 운영방향 및 실적관리방안 제안에서 높은 점수를 얻은자를 우선협상대상자로 함.
- 다. 우선협상대상자만 유선통보

6. 제출 서류

구 분	서류명	비 고
1	입찰참가신청서 1부.	별지 제1호
2	재직증명서 및 위임장(대리인 제출시) 각 1부.	별지 제2호
3	사업수행실적증명서 각 1부. ※ 입찰공고게시일 현재 최근 3년 이내(최종 이행완료일 기준) 병·의원 및 검진센터 콜센터 위탁운영 실적이 5억 이상(최대 5건)	별지 제3호
4	입찰서, 가격산출근거서(엑셀 파일 별도 제공) 각 1부. (별도 밀봉하여 제출) ※ 투찰금액은 부가가치세 및 제반비용등을 포함한 총액 제출	별지 제4호 별지 제5호
5	청렴계약 이행서약서 1부.	별지 제6호
6	근로조건 이행확약서 1부.	별지 제7호

7	입찰보증보험증권 1부.	
8	사업자등록증(원본대조필 날인) 1부.	
9	법인등기부등본, 법인인감증명서, 사용인감계 각 1부.	
10	국세, 지방세 완납 증명서 각 1부.	
11	기타 법령에 규정에 의하여 허가, 인가, 면허, 신고, 등록서류 각 1부	
12	기타자유업(업종코드:9999) 증빙서류(경쟁입찰자격등록증 등)	
13	신용평가등급서 1부.	

7. 입찰보증금 납부 및 귀속

입찰보증금은 입찰금액의 5/100이상으로 현금 또는 이행 보험증서 등으로 납부하고, 낙찰자가 정당한 이유 없이 계약을 체결하지 않는 등 귀속사유가 발생하는 경우에는 지체 없이 입찰 보증금은 본회에 귀속

8 공동계약, 하도급 허용여부 : 공동계약, 하도급은 허용하지 않습니다.

9. 청렴계약 이행 서약서 제출

가. 본 입찰에 참가하는 모든 업체는 첨부된 청렴계약서약서를 확인하고 이를 준수할 것임을 서약한 것으로 간주합니다.

나. 낙찰대상자로 선정된 업체는 계약 체결시 청렴계약서약서를 포함한 계약서를 작성하여야 합니다.

10. 유의사항

가. 제출된 서류는 협회에서 요청하지 않는 한 수정·보완하거나 교체할 수 없고 반환하지 않습니다.

나. 협회에서는 평가에 필요한 서류가 첨부되어 있지 않거나 제출된 서류가 불명확하여 인지할 수 없는 경우에 경미한 사항에 한하여 보완요구 할 수 있습니다.

다. 협회에서 요구하는 기한까지 보완서류가 제출되지 아니하면 당초 제출된 서류만으로 평가하고 당초 제출된 서류가 불명확하여 심사가 불가능할 때에는 평가에서 제외합니다.

라. 세부 내용은 과업지시서 참고합니다.

마. 제안서 등 본회에 제출한 서류 등에 허위사실이 발견될 시에는 낙찰자 선정을 취소하고 계약을 해지하며 그에 따른 손해를 배상하여야 합니다.

바. 협회 입찰 결과에 따른 최종 낙찰가는 타 업체에 공개되지 않으며, 입찰 참가 시 이에 동의한다고 간주합니다..

11. 입찰의 무효

국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행규칙 제44조 규정에 의합니다.

12. 문의사항

가. [제안관련 문의처] - 전략사업본부 팀장 김기정 (☎ 02-2600-0153)

나. [입찰 및 계약부문] - 운영관리본부 팀장 고종훈 (☎ 02-2600-0130)

2026. 10. 14.

한 국 건 강 관 리 협 회